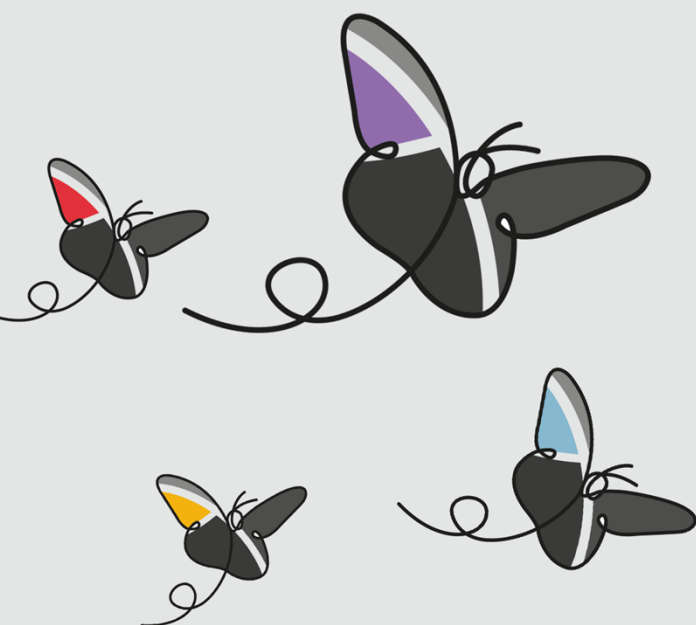


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

KLACHTEN & FELICITATIES



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





Klachten & felicitaties

Klachten

In het jaarverslag klachtenbehandeling 2024 werd hier meer in detail op ingegaan.

Felicitaties

In 2024 mochten heel wat medewerkers ook een complimentje of felicitatie in ontvangst nemen voor een mooi initiatief, een snelle oplossing of klantvriendelijke dienstverlening. We zetten er een aantal op een rijtje:

- Over onze seniorenmiddag: *"Dank voor deze héél fijne namiddag die we zeker niet gauw zullen vergeten. We voelden ons terug 20 en voelden opeens geen kwaaltjes meer... Muziek, een tasje lekkere koffie en een goeie mattetaart en weerzien van vrienden en een babbel. En goed geluimd naar huis en verder nog genieten. Hiervoor een dikke pluim! Hopelijk komen er nog seniorenmiddagen."*
- Van een financieel directeur van een ander lokaal bestuur over ons meerjarenplan: *"Jullie bestuur kreeg ik door via ABB als goede referentie inzake de opmaak van het meerjarenplan."* (ABB: Agentschap Binnenlands Bestuur)
- Over de herstelling en aanpassing van straatgoten door onze technische dienst: *"Een dikke pluim voor de ploeg die bij ons vandaag de werken is komen uitvoeren, professioneel, snel en proper. Hier kan menig professioneel aannemer een punt aan zuigen! Dikke merci aan de gemeente voor het geleverde werk!"*
- Over de familievoorstelling die tijdens de Week van de Opvoeding georganiseerd werd: *"Hartelijk bedankt voor de fijne voorstelling deze middag. Leuk dat Denderleeuw dit organiseert!"*
- Over de aanvraag van technische documenten door een milieuadviesbureau bij onze dienst Wonen & Ondernemen: *"U bent geweldig !!! Van harte bedankt !"*
- Over de Openbaar Groen-award voor het vernieuwde Sint-Annapleintje door onze groendienst: *"Dikke proficiat aan het gehele team" - "En terecht, de plantenborders zijn heel mooi"*
- Over de opruimwerken door onze technische dienst na de storm begin juli: *"Bedankt voor het goede werk!"*
- Over de collega's die instaan voor de netheid van onze gemeente: *"Heel veel respect voor deze twee mensen en duizenden maal bedankt"*
- Over het nieuwe initiatief 'Kliek' vanuit ons Sociaal Huis om mensen uit de buurt dichterbij elkaar te brengen: *"Super fijn initiatief! Nogmaals bedankt, wij hebben alvast genoten!"*
- Over de Fluo Night Run: *"Mooi initiatief en prachtig georganiseerd, dikke proficiat"* - Over Culin'Air: *"Een tof evenement. Ik kijk al uit naar de volgende editie"*
- Over het filmpje rond wandelclub 'De Laatbloei' op onze sociale media: *"Prachtig, net zoals het artikel in de schakel"*
- Bij een blik achter de schermen in onze kinderopvang in gemeentemagazine Schakel: *"Dikke merci voor de goede zorgen"*
- Over de samenwerking tussen wijkagenten, gemeenschapswachten en BIN-coördinatoren: *"Jullie aanwezigheid is heel goed voor een betere gemeenschapsvorming, positieve vibe, doe dat goed!"*
- Over de werken aan het nieuwe Vrijetijdshuis met beleavingsbib: *"Wordt heel mooi"*



• ...

Opvolgingsrapportering

2020

